

**Europaschule Gymnasium Gommern**

Liebe Essensteilnehmer

## **Software für die Abrechnung des Mittagessens**

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,

wir freuen uns, Sie und Ihr Kind bei Menü Express begrüßen zu dürfen. Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens nutzen wir das webbasierte Abrechnungssystem MensaMax. In diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle relevanten Informationen im Voraus zukommen lassen.

### **Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?**

Bitte gehen Sie **zeitnah** auf die **Internetseite von MensaMax** und legen Sie dort ein neues Benutzerkonto an. Nach der Registrierung erhalten Sie weitere Informationen zum Zahlungsverkehr.

<https://login.mensaweb.de>

Das Projekt lautet:	<b>MD-SCHULEN</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>MD-EUROPA</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>3325</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Pflichtfelder aus.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Bitte bewahren Sie diese und Ihr vergebenes Passwort sorgfältig auf, um sich zukünftig einloggen zu können.

### **Essensbestellung und Abbestellung**

Mit den erhaltenen Zugangsdaten haben Sie die Möglichkeit die Be- und Abbestellungen vorzunehmen.

Wir möchten Sie bitten die Bestellung 14 Tage im Voraus durchzuführen. Anpassungen können täglich bis 07:30Uhr durchgeführt werden. *Pfad: Essensbestellung >> Essen bestellen/ stornieren*

Wie verhalte ich mich, wenn mein Kind unter einer Lebensmittelallergie bzw. Lebensmittelunverträglichkeit leidet?

Senden Sie uns einfach das entsprechende ärztliche Attest via Mail an: [knoll@menueexpress.de](mailto:knoll@menueexpress.de). Unsere Diätassistentin wird sich im Anschluss für weitere Absprachen mit Ihnen in Verbindung setzen.

### Wie zahle ich das Essen?

MensaMax arbeitet auf Guthabenbasis, was bedeutet, dass eine Essensbestellung nur dann aufgegeben werden kann, wenn auf Ihrem Kundenkonto ausreichend Guthaben vorhanden ist.

**Sobald Ihre Registrierung bei MensaMax erfolgreich abgeschlossen ist, erhalten Sie zeitnah alle erforderlichen Zahlungsinformationen direkt von MensaMax.**

**Bitte führen Sie bis dahin keine Überweisungen an uns durch. Warten Sie die entsprechenden Hinweise seitens MensaMax ab.**

### Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten.

Nur wer einen **aktuellen** Bescheid hochgeladen oder entsprechend vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Sie können den **aktuellen BuT-Bescheid** entweder direkt in MensaMax unter *Meine Daten >> Bildung- und Teilhabepaket (BuT) >> BuT-Anzeige* hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

### MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



Bitte beachten Sie zudem, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store



### Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 968 24 24** oder per E-Mail: **md-schulen@parentpay.de**